

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH NASZYCH KLIENTÓW I OSÓB REPREZENTUJĄCYCH KLIENTÓW

Szanowna Pani/Szanowny Panie,

Niniejsza informacja określa zasady przetwarzania Pani/Pana danych osobowych wynikające z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”), w tym określa:

- Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych;
- Jakie kategorie danych osobowych zbieramy;
- W jaki sposób zbieramy i przetwarzamy dane osobowe;
- Podstawy prawne przetwarzania Pani/Pana danych osobowych;
- Komu udostępniamy dane osobowe;
- Jak długo przechowujemy Pani/Pana dane;
- Jakie prawa przysługują Pani/Panu w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych;
- W jaki sposób przechowujemy i przekazujemy Pani/Pana dane osobowe.

Informujemy, że administratorem odpowiedzialnym za Pani/Pana dane osobowe jest **Huvepharma sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-305, ul. Aleje Jerozolimskie 146D** (dalej jako „**Huvepharma**”).

Jeśli ma Pani/Pan pytania dotyczące ochrony Pani/Pana danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem rodo@huvepharma.com. Traktujemy prywatność poważnie i skontaktujemy się z Panią/Panem tak szybko, jak to możliwe.

1. JAKIE KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH SĄ ZBIERANE I PRZETWARZANE ?

1.1. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne, by umożliwić nam

realizację umowy z Panią/Panem lub z podmiotem, który Pani/Pan reprezentuje. Jeśli jest Pani/Pan naszym klientem lub osobą reprezentującą naszego klienta (np. pracownikiem), jesteśmy zobowiązani zbierać i wykorzystywać informacje o Pani/Panu lub osobach w Pani/Pana organizacji podczas dostarczania naszych produktów. W tym celu możemy zbierać niektóre lub wszystkie informacje wymienione poniżej:

w przypadku osób kontaktowych po stronie klientów:

- 1.1.1. Imię i nazwisko;
- 1.1.2. Stanowisko;
- 1.1.3. Dane kontaktowe;
- 1.1.4. Informacje finansowe;
- 1.1.5. Dane bankowe;
- 1.1.6. Dane o działalności gospodarczej.

w przypadku klientów:

- 1.1.7. Imię i nazwisko;
 - 1.1.8. nazwa przedsiębiorstwa;
 - 1.1.9. Dane kontaktowe;
 - 1.1.10. Informacje finansowe;
 - 1.1.11. Dane bankowe;
 - 1.1.12. Dane o działalności gospodarczej.
- 1.2. Jeśli zdecyduje się Pani/Pan przekazać nam inne dane osobowe, które pozwolą nam świadczyć usługi lepszej jakości, przetwarzanie tych danych osobowych może odbywać się np. na podstawie Pani/Pana zgody.
- 1.3. Podanie nam danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy z Panią/Panem lub z podmiotem będącym kontrahentem Huvepharma. W przypadku odmowy przekazania nam danych, o których mowa punkcie 1.1 możemy nie być w stanie świadczyć usług dla Pani/Pana lub dla organizacji, którą Pani/Pan reprezentuje, wynikających z umowy lub możemy nie być w stanie kontynuować relacji z Panią/Panem lub z organizacją, którą Pani/Pan reprezentuje.

2. W JAKI SPOSÓB ZBIERANE I PRZETWARZANE SĄ DANE OSOBOWE?

2.1. Dane osobowe są zbierane na trzy podstawowe sposoby:

- 2.1.1. Bezpośrednio od Pani/Pana. Może Pani/Pan przekazać nam dane na różne sposoby: telefonicznie, e-mailem, podczas bezpośrednich spotkań, poprzez stronę internetową lub inne aplikacje;
- 2.1.2. Z innych źródeł. Jeżeli jest to niezbędne lub wyrazi Pani/Pan na to zgodę, będziemy zbierać informację o Pani/Panu z innych publicznie dostępnych źródeł, np. w celu badań rynkowych; Jeżeli jest Pani/Pan osobą kontaktową po stronie naszego klienta, Pani/Pana dane osobowe mogliśmy otrzymać od naszego klienta;
- 2.1.3. Zebrane automatycznie. Podczas odwiedzania naszej witryny lub naszych aplikacji możemy zbierać informacje techniczne, w tym adres IP, dane logowania, typ i wersję przeglądarki, ustawienia strefy czasowej, typy i wersje wtyczek do przeglądarek, system operacyjny. Może Pani/Pani sprzeciwić się przetwarzaniu tych danych poprzez odpowiednie ustawienie przeglądarki.

2.2. Pani/Pana dane osobowe nie będą używane do profilowania Pani/Pana ani do podejmowania wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji.

3. DLA JAKICH CELÓW PRZETWARZAMY PANI/PANA DANE OSOBOWE?

3.1. Możemy wykorzystywać Pani/Pana dane osobowe w następujących celach:

- 3.1.1. Sprzedaży naszych produktów i świadczenia usług;
- 3.1.2. Jeżeli udzielił/a nam Pani/Pan zgody na cele marketingowe, w celu utrzymywania kontaktu oraz przekazywania informacji handlowych Pani/Panu w związku z marketingiem naszych produktów i usług;
- 3.1.3. Innych celach niezbędnych do realizacji naszych uzasadnionych interesów, np. w celu wykonania umowy z organizacją, którą Pani/Pan reprezentuje lub w celu dochodzenia roszczeń.

4. PODSTAWY PRAWNE PRZEKAZYWANIA PANI/PANA DANYCH OSOBOWYCH

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są zgodnie z RODO w związku z następującymi podstawami prawnymi:

- 4.1. Uzasadniony interes administratora. Przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe, gdy jest to niezbędne w celu realizacji naszych lub osoby trzeciej uzasadnionych interesów, poza przypadkami, w których Pani/Pana interes jest nadrzędny wobec naszego;
- 4.2. Zgoda. W niektórych przypadkach będziemy potrzebowali Pani/Pana wyrażnej zgody zanim będziemy mogli podjąć czynności przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
- 4.3. Realizacja umowy. W niektórych przypadkach będziemy potrzebowali przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celu spełnienia zobowiązań umownych lub w celu podjęcia kroków niezbędnych do zawarcia umowy;
- 4.4. Realizacja obowiązków ustawowych. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może być niezbędne do realizacji obowiązków wynikających z przepisów obowiązującego prawa, któremu podlegamy, np. w związku z wnioskiem Urzędu Skarbowego lub w związku z potencjalnymi postępowaniami spornymi;
- 4.5. Przysługuje Pani/Panu prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w pewnych okolicznościach;
- 4.6. Jeżeli otrzymuje Pani/Pan od nas e-maile o charakterze marketingowym, może Pan wycofać zgodę na kontakt w celach marketingowych w każdym czasie.

5. KOMU UDOSTĘPNIAMY PANI/PANA DANE OSOBOWE?

- 5.1. Możemy udostępnić Pani/Pana dane osobowe następującym podmiotom lub grupom podmiotów:

- 5.1.1. Innym podmiotom z grupy Huvepharma;
- 5.1.2. Organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa;
- 5.1.3. Dostawcom usług, w szczególności zewnętrznym dostawcom usług IT, z którymi podpisaliśmy odpowiednie umowy o przetwarzanie danych osobowych i, którzy wdrożyli odpowiednie środki organizacyjne i techniczne zapewniające bezpieczeństwo danych;
- 5.1.4. Podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do wykonania zawartych z Panią/Panem umów;
- 5.1.5. Innym podmiotom jeżeli jest to niezbędne do spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa lub realizacji przysługujących uprawnień.

6. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY PANI/PANA DANE OSOBOWE?

- 6.1. Nie będziemy przechowywać Pani/Pana danych osobowych dłużej niż jest to niezbędne do celów, dla których je zbieramy, chyba że z przepisów prawa wynika obowiązek lub mamy uzasadniony interes do ich zachowania (np. ze względu na wniosek Urzędu Skarbowego lub ze względu na toczący się lub potencjalny spór).
- 6.2. Kiedy nie będzie już konieczne przechowywanie danych, usuniemy z naszych systemów Pani/Pana dane osobowe, które przechowujemy.

7. JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ PANI/PANU W ZWIĄZKU Z DANYMI OSOBOWYMI?

- 7.1. Zgodnie z RODO, przysługują Pani/Panu następujące prawa:
 - 7.1.1. Prawo dostępu do informacji, czy i jakie typy danych osobowych są przetwarzane oraz do jakich celów, informacji o odbiorcach i kategoriach odbiorców, którym dane osobowe są ujawniane, oraz związanych z nimi zabezpieczeniami, a także prawo do uzyskania kopii Pani/Pana danych przez nas przetwarzanych;
 - 7.1.2. Prawo do sprostowania danych w przypadku niedokładnych lub niekompletnych danych osobowych;

- 7.1.3. Prawo do usunięcia ("prawo do bycia zapomnianym") w przypadku, gdy dane osobowe nie są już potrzebne do wyżej wymienionych celów, wycofał/a Pani/Pan swoją zgodę i nie ma innych podstaw prawnych do przetwarzania, sprzeciwił/a się Pani/Pan przetwarzaniu i nie istnieją inne podstawy prawne do przetwarzania, dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem lub dane osobowe muszą zostać usunięte w celu zachowania zgodności z prawnym obowiązkiem, którego jest Pani/Pan podmiotem;
- 7.1.4. Prawo do ograniczenia przetwarzania w przypadku zakwestionowania prawidłowości danych osobowych przez Panią/Pana, przetwarzanie danych osobowych jest niezgodne z prawem i sprzeciwił/a się Pani/Pan usunięciu danych osobowych, nie potrzebujemy już danych osobowych do ww. celów, ale są one wymagane przez Panią/Pana w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, nie wyraził Pan/Pani zgody na przetwarzanie w oczekiwaniu na weryfikację, czy nasz uzasadniony interes jest nadrzędny wobec Pani/Pana;
- 7.1.5. Prawo do przenoszenia, tj. prawo do otrzymywania Pani/Pana danych osobowych lub które nam Pani/Pan przekazał/a w uporządkowanym, powszechnie używanym i możliwym do odczytu komputerowego formacie oraz prawo do przesyłania tych danych do innego administratora;
- 7.1.6. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, chyba że wykazemy uzasadnione podstawy do przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, które są nadrzędne nad Pani/Pana interesami lub prawami lub służą do ustalania, wykonywania lub obrony przed roszczeniami.
- 7.1.7. Prawo do niepodlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywołuje skutki prawne dotyczące Pani/Pana lub, które w podobny sposób wpływają na Panią/Pana, chyba że takie przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umowy, jest dozwolone przez prawo lub jest dozwolone na podstawie Pani/Pana wyraźnej zgody.
- 7.1.8. W zakresie, w jakim udzieliła Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- 7.1.9. W przypadku uznania, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych

narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego. W Polsce, właściwym organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA EOG

- 8.1. Nie będziemy przekazywać Pani/Pana danych osobowych poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) (m.in. Państwa Członkowskie Unii Europejskiej, Norwegię, Islandię, Lichtenstein). Jeżeli w przyszłości zajdzie konieczność przekazania Pani/Pana danych osobowych poza teren EOG nastąpi to przy wykorzystaniu instrumentów prawnych i organizacyjnych zgodnych z RODO.